Algemene voorwaarden ProfCore Detachering
Detachering en Uitzenden, versie 2026

Paragraaf 1: Inleidende bepalingen

Artikel 1 Definities

In dit document betekent:

1.1. "**CAO**" verwijst naar de van tijd tot tijd geldende (ABU) Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.

1.2. **"Diensten"** betekent de diensten, waaronder expliciet begrepen diensten in het kader van detachering en uitzenden, en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door ProfCore te leveren producten, diensten en resultaten.

1.3. "**Gelijkwaardige beloning**" staat voor gelijkwaardige beloning zoals bedoeld in de CAO.

1.4. "**Medewerker(s)**" staat voor iedere natuurlijke persoon die door ProfCore aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld op grond van een uitzendovereenkomst ex. artikel 7:690 BW dan wel op basis van detachering.

1.5. **"Overeenkomst"** verwijst naar deze Algemene voorwaarden, tezamen met de relevante door ProfCore verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Diensten door ProfCore aan Opdrachtgever zijn opgenomen.

1.6. **"Opdrachtgever"** betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ProfCore aangaat.

1.7. "**Partijen**" staat voor ProfCore en Opdrachtgever gezamenlijk.

1.8. **"ProfCore"** ProfCore Detachering Holding B.V., ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 76040577 alsmede haar dochterondernemingen en aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder ProfCore Detachering B.V.

Artikel 2 Werkingssfeer

2.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en/of overige overeenkomsten betreffende detachering en/of uitzenden door ProfCore gedaan aan een Opdrachtgever of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan

2.2. Onderhavige algemene voorwaarden bevatten bepalingen van algemene aard alsook bepalingen die enkel op een specifieke dienst betrekking hebben. Indien en voor zover sprake is van strijdigheid van (een deel van) een specifieke bepaling met (een deel van) een algemene bepaling, prevaleert de specifieke bepaling.

2.3. Afwijkingen ten aanzien van onderhavige algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ProfCore en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkende schriftelijke afspraken gelden uitsluitend voor opdracht(en) en/of overeenkomst(en) waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard. Inkoop- en/of andere algemene voorwaarden, die de Opdrachtgever hanteert zonder uitdrukkelijke schriftelijke erkenning door ProfCore, zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding met ProfCore. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden door ProfCore uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Opdrachtgever met wie ProfCore eenmaal een overeenkomst heeft gesloten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene voorwaarden op nadere overeenkomsten met ProfCore waar het gaat om de levering van Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen gedaan door ProfCore zijn geheel vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.

3.2. Beschrijvingen, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden ProfCore niet. Door ProfCore in het kader van Diensten - anders dan in een opdracht(bevestiging), overeenkomst en/of factuur - verstrekte informatie, waaronder begrepen rapportages, cijfers, suggesties, informatieve presentaties en tips, zijn slechts ter informatie van Opdrachtgever bedoeld. Aan deze informatie kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

3.3. ProfCore is pas gebonden indien en voor zover ProfCore de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order is begonnen.

3.4. Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van ProfCore dienen binnen 5 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk door Opdrachtgever aan ProfCore te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever aan deze opdrachtbevestiging gebonden is.

3.5. ProfCore kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden ProfCore alleen indien en voor zover ProfCore deze afspraken schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

3.7. ProfCore heeft het recht om naar eigen inzicht, zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever, voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.

3.8. ProfCore is gehouden zich in te spannen om de opdracht en/of overeenkomst naar behoren uit te voeren, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving. Op ProfCore rust een inspanningsverplichting.

<u>Paragraaf 2: Detachering en uitzenden</u>

Artikel 4: Verhouding ProfCore, Opdrachtgever en Medewerker(s)

4.1. ProfCore machtigt Opdrachtgever tot het geven van opdrachten aan de Medewerker(s) ten aanzien van de uitvoering van de in de overeenkomst omschreven taken en werkzaamheden en het toezicht daarop. De Medewerker(s) is/zijn voor de uitvoering van deze werkzaamheden verantwoording verschuldigd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever zal in materiële zin optreden als de werkgever van de Medewerker(s).

4.2. De detachering/ het uitzenden brengt geen wijzigingen teweeg in de rechtspositie van de Medewerker(s) bij ProfCore. De detachering/ het uitzenden leidt niet tot het ontstaan van een arbeidsrelatie tussen Opdrachtgever en Medewerker(s).

4.3. Tijdens de detacheringsperiode en/of de periode van het uitzenden voert/voeren de Medewerker(s) zijn/hun werkzaamheden uit in opdracht en onder toezicht en leiding van de daartoe door Opdrachtgever aangewezen leidinggevende. De Medewerker(s)

is/zijn gebonden aan de bij Opdrachtgever geldende voorschriften, procedures en gedragsregels, voor zover deze niet strijdig zijn met de voorschriften en gedragsregels die in de verhouding tussen ProfCore en de Medewerker(s) gelden.

4.4. Het moment waarop de detachering en/of het uitzenden aanvangt, wordt tussen ProfCore en Opdrachtgever schriftelijk vastgelegd. Bij gebreke van een schriftelijke bepaling vangt de detachering en/of het uitzenden aan op het moment waarop de Medewerker met zijn of haar werkzaamheden bij Opdrachtgever begint.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever en ProfCore

5.1. Opdrachtgever draagt er tijdens de detachering en/of het uitzenden zorg voor dat het van toepassing zijnde werk- en rusttijdenbesluit wordt toegepast, en dat de arbeidsomstandigheden voldoen aan de wettelijke eisen.

5.2. Opdrachtgever draagt er tijdens de detachering en/of het uitzenden zorg voor dat de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever van toepassing is op de Medewerker(s).

5.3. Opdrachtgever draagt zorg voor naleving van de wet- en regelgeving inzake de opbouw en het opnemen van vakantie en verlof. Tenzij anders overeengekomen, wordt het gedurende de detachering/ periode van uitzenden verworven vakantieverlof en eventuele compensatie-uren en bijzonder verlof gedurende de detachering/ periode van uitzenden opgenomen. Opname van vakantie- en verlofdagen geschiedt in overleg tussen Opdrachtgever, de Medewerker(s) en ProfCore.

5.4. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving voor de Medewerker(s). Opdrachtgever is binnen dit kader verplicht alle wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden deugdelijk na te leven en is verplicht ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop en de werktuigen en materialen waarmee de Medewerker(s) werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst verricht, voldoen aan alle ter zake geldende veiligheidsvoorschriften en voorts alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van Opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de Medewerker(s) tijdens de uitvoering van de in het kader van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden schade lijdt/lijden.

5.5. Opdrachtgever is ten opzichte van Medewerker(s) en ProfCore verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de arbeidsomstandighedenwetgeving en daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen inzake veilige, verantwoorde en gezonde arbeidsomstandigheden. Deze verplichting geldt ook indien en voor zover van een thuiswerkplek sprake is.

5.6. Opdrachtgever is verplicht een door haar ontvangen verzoek van een Medewerker tot aanpassing van de locatie van de werkplek, direct door te sturen naar ProfCore. Tussen ProfCore en Opdrachtgever zal afstemming over een dergelijk verzoek plaatsvinden. Opdrachtgever is verplicht, binnen de wettelijke kaders, medewerking aan het verzoek van de Medewerker te verlenen.

5.7. Opdrachtgever is verplicht om Gelijkwaardige beloning op Medewerker(s) toe te passen, althans haar medewerking te verlenen zodat ProfCore gelijkwaardige beloning kan toepassen. Gelijkwaardige beloning betekent dat de totale waarde van het arbeidsvoorwaardenpakket voor de Medewerker(s) minimaal gelijkwaardig is aan de beloning van de vaste Medewerker, met een gelijke of vergelijkbare functie, in dienst bij de Opdrachtgever.

5.8. ProfCore zal zich inspannen om de Medewerker tijdig en overeenkomstig de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter beschikking te stellen, doch ProfCore

schiet niet toerekenbaar jegens Opdrachtgever tekort en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien ProfCore niet in staat is om de Medewerker, om welke reden dan ook, niet tijdig, niet langer of niet aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 6: Tarieven en gelijke beloning

6.1. De tarieven inzake detachering en uitzenden worden tussen Opdrachtgever en ProfCore in een nadere schriftelijke overeenkomst overeengekomen. Afwijkingen van deze tarieven kunnen nadien slechts schriftelijk, met instemming van beide partijen, worden overeengekomen.

6.2. Een door ProfCore opgegeven of met ProfCore overeengekomen tarief is exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.3. Het tarief wordt berekend over de door Medewerker(s) gewerkte uren en de overige uren die op grond van deze voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst door ProfCore in rekening worden gebracht.

6.4. Pauzes worden aan Medewerker(s) doorbetaald en aan Opdrachtgever doorberekend, indien en voor zover het eigen personeel van Opdrachtgever ook recht heeft op doorbetaling van pauzes.

Artikel 7: Arbeidsongeschiktheid

7.1. In geval van ziekte/arbeidsongeschiktheid dient/dienen de Medewerker(s) dit zowel bij ProfCore als bij Opdrachtgever te melden conform de aldaar geldende regels.

7.2. Wanneer de Medewerker(s) bij aanvang van de detacheringperiode c.q. periode van uitzenden ziek en/of arbeidsongeschikt is/zijn, dan is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor zolang de ziekte/arbeidsongeschiktheid duurt.

7.3. ProfCore blijft verantwoordelijk voor de re-integratie van de Medewerker, maar Opdrachtgever zal hieraan wel in alle redelijkheid haar medewerking verlenen en in dat kader ook haar medewerking verlenen aan re-integratietrajecten van de Medewerker(s).

7.4. In geval de ziekte/arbeidsongeschiktheid van de Medewerker(s) het gevolg is van het niet nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 7:658 BW, dan is Opdrachtgever gehouden alle kosten als gevolg van de loondoorbetaling tijdens ziekte, alsmede alle overige kosten, waaronder re-integratiekosten, aan ProfCore te vergoeden.

Artikel 8: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)

8.1. Opdrachtgever verklaart expliciet bekend te zijn met de inhoud van artikel 8 Waadi en dit artikel na te leven. Opdrachtgever verklaart eveneens uitdrukkelijk bekend te zijn met de inhoud van artikel 12a Waadi en dit artikel na te leven. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de detachering en/of periode van uitzenden schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden - zoals bedoeld in artikel 8 Waadi - te verschaffen aan ProfCore. Partijen kunnen nadere schriftelijke voorwaarden maken over de wijze waarop Opdrachtgever deze informatie aan ProfCore dient te verschaffen.

8.2. Indien op enig moment blijkt dat de door ProfCore van Opdrachtgever ontvangen informatie zoals bedoeld in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden niet juist, slechts gedeeltelijk juist, niet van toepassing en/of onvolledig is, zal Opdrachtgever zo

spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, nadat zij wist of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie niet (geheel) juist en/of onvolledig is, uit eigen beweging alsnog aan ProfCore de juiste en volledige informatie verstrekken. Opdrachtgever verstrekt deze informatie in ieder geval op eerste verzoek van ProfCore.

8.3. Alle schade, waaronder boetes en claims van derden begrepen, die ProfCore leidt doordat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie zoals bedoeld in artikel 8.2. heeft verschaft, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden de door ProfCore gelede schade volledig te vergoeden.

8.4. Opdrachtgever verklaart expliciet bekend te zijn met de inhoud van artikel 8b Waadi en dit artikel na te leven. Opdrachtgever is verplicht de Medewerker(s) gelijke toegang te geven tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming (waaronder, doch niet uitsluitend, vervoersfaciliteiten, faciliteiten met betrekking tot kinderopvang en kantinefaciliteiten), als de Medewerkers die rechtstreeks in dienst zijn van Opdrachtgever en werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij een verschil in behandeling op grond van objectieve redenen gerechtvaardigd is.

8.5. Opdrachtgever verklaart expliciet bekend te zijn met de inhoud van artikel 10 Waadi. Het is ProfCore niet toegestaan Medewerker(s) ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de onderneming van Opdrachtgever, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Opdrachtgever is verplicht om ProfCore tijdig, deugdelijk en volledig te informeren over (verwachte) door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder in ieder geval wordt begrepen een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.

Artikel 9: Overname door Opdrachtgever

9.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ProfCore is het Opdrachtgever slechts toegestaan om met een persoon die bij ProfCore in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van 12 maanden bij ProfCore in dienst is geweest, in dienst te nemen of op een andere wijze dan een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, waaronder op basis van een overeenkomst van opdracht, indien en voor zover Opdrachtgever aan ProfCore een redelijke vergoeding betaalt. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan haar gelieerde (rechts)personen dit verbod op gelijke wijze nakomen. De redelijke vergoeding is in ieder geval gelijk aan 20% van het Opdrachtgeverstarief over de eerste 6 maanden van de Medewerker die wordt overgenomen.

9.2. Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen ProfCore en Opdrachtgever en geldt tot na het verloop van 12 maanden na uitvoering van de laatste opdracht aan of overeenkomst met Opdrachtgever.

9.3. De Opdrachtgever die het voornemen heeft om een arbeidsrelatie met een Medewerker aan te gaan, dan wel de Opdrachtgever die wordt geconfronteerd met het voornemen van een Medewerker om met Opdrachtgever rechtstreeks een arbeidsrelatie aan te gaan, meldt dit voornemen onverwijld en schriftelijk aan ProfCore. Onder onverwijld wordt in ieder geval verstaan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voordat aan (de voorbereiding van) het voornemen uitvoering wordt gegeven, dan wel voordat de Medewerker actief door Opdrachtgever over het voornemen wordt benaderd.

9.4. Opdrachtgever verklaart expliciet bekend te zijn met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap. Opdrachtgever aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen.

9.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Medewerker(s). ProfCore heeft in dit verband geen verantwoordelijkheid en/of kan niet worden verplicht tot informatieverschaffing.

9.6. Opdrachtgever verklaart dat zij geen arbeidsverhouding aangaat met een Medewerker van wie de detachering c.q. periode van uitzenden nog niet rechtsgeldig is geëindigd.

Paragraaf 3: Algemene bepalingen

Artikel 10: Informatieverstrekking

10.1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ProfCore verstrekte informatie. ProfCore is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte informatie te onderzoeken.

10.2. ProfCore is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door ProfCore verlangde informatie heeft verstrekt en alle noodzakelijke en wettelijk voorgeschreven veiligheidseisen in acht zijn genomen.

10.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ProfCore staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ProfCore daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.4. Indien en voor zover ProfCore direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig zijn dan wel de noodzakelijke en wettelijk voorgeschreven veiligheidseisen niet in acht zijn genomen, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan ProfCore te vergoeden.

Artikel 11: Tarieven en facturatie

11.1 Indien ProfCore bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een vergoeding is vastgelegd in de overeenkomst, is ProfCore gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

11.2. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door ProfCore al dan niet van derden betrokken wijzigen, is ProfCore gerechtigd de vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.

11.3. Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van ProfCore binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ProfCore mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

11.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert ProfCore de verleende Diensten binnen één week na het einde van elke werkweek, waarbij de werkweek begint op maandag en eindigt op zondag.

11.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van ProfCore te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.

11.6. Klachten zijdens Opdrachtgever schorten de betalingsverplichtingen van

Opdrachtgever niet op.

11.7. Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening. ProfCore is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan ProfCore schuldig is/zijn.

11.8. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van ProfCore om haar volledige schade te vorderen.

11.9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die ProfCore maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van EUR 250,-, tenzij ProfCore aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

11.10. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, de Opdrachtgever een onderhands akkoord (aan zijn schuldeisers) aanbiedt al dan niet op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord, de Opdrachtgever zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst, de Opdrachtgever zijn onderneming staakt of de zeggenschap of eigendom wordt overgedragen, al dan niet als gevolg van een juridische fusie dan wel splitsing en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden ProfCore hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

11.11. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Levertijd en levering

12.1. De door ProfCore opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden, waaronder de levertijd voor het aanleveren van personeel, zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht ProfCore niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ProfCore niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. ProfCore is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

12.2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door ProfCore benodigde zaken en/of diensten en/of werknemer.

Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering en/of beschikbaarheid van door ProfCore benodigde zaken en/of diensten en/of werknemer vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

12.3. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van ProfCore ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13: Faciliteiten

13.1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd beschikt over de door de aldaar werkzame werknemers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de faciliteiten.

13.2. De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem te verstrekken faciliteiten voldoen aan de voorschriften zoals die op dat moment daarop van toepassing zijn, waaronder de voorschriften voortvloeiend uit wet- en regelgeving, waaronder de arbeidsomstandighedenwetgeving.

13.3. Indien werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat (de gedetacheerde of uitgezonden) werknemers van ProfCore en van de door haar bij de uitvoering daarvan betrokken derden steeds op het overeengekomen tijdstip ongehinderde vrije toegang hebben tot deze locatie.

13.4. Indien er als gevolg van de niet naleving van het bepaalde in dit artikel direct of indirect schade, hoe ook genaamd, mocht ontstaan, dan komt zulks integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever, althans niet voor rekening en risico van ProfCore of de door ProfCore bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden.

Artikel 14: Overmacht

14.1. Indien ProfCore door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtstoestand voortduurt. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

14.2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, die omstandigheden die de nakoming van de verbintenis blijvend of tijdelijk verhinderen en niet aan ProfCore zijn toe te rekenen, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, hoog ziekteverzuim onder Medewerker(s) van ProfCore, ontwikkelingen, waaronder stakingen, extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) aantasten of verlies van data, storende wettelijke bepalingen en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door ProfCore zijn ingeschakeld, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, pandemie, oproer, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, verval of inkrimping van financiering door de overheid, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die bij de uitvoering van de overeenkomst is ingeschakeld en ernstige storingen binnen de

organisatie van ProfCore of van zijn leveranciers.

14.3. Indien sprake is van een overmacht situatie is ProfCore bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 4 weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

14.4. Indien ProfCore bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

14.5. ProfCore is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na eventuele beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle in artikel 6:170 BW bedoelde schade die het gevolg is van het handelen van de Medewerker(s) tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van deze overeenkomst en voor zover ter zake van de door hem veroorzaakte schade geen ernstig verwijt kan worden gemaakt.

15.2. Opdrachtgever vrijwaart ProfCore en de Medewerker(s) tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover de schade een gevolg is van het handelen van de Medewerker(s) tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst en voor zover de Medewerker(s) ter zake van die schade geen ernstig verwijt kan worden gemaakt.

15.3. Ingeval ProfCore aansprakelijk wordt gesteld door de Medewerker(s) in verband met de werkzaamheden die in het kader van onderhavige overeenkomst worden verricht (waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, aansprakelijkheid krachtens artikel 7:658 BW), zal Opdrachtgever ProfCore ter zake volledig vrijwaren en alle schade vergoeden die ProfCore uit hoofde van de betreffende aansprakelijkheidstelling lijdt of zal lijden.

15.4. Ingeval Opdrachtgever de in artikel 5.4. van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is deze jegens ProfCore en de Medewerker(s) gehouden alle door de Medewerker(s) geleden schade te vergoeden, tenzij de schade het gevolg is van overmacht en/of opzet of grove schuld van de Medewerker(s).

15.5. Opdrachtgever vrijwaart ProfCore te allen tijde volledig voor alle door de Medewerker(s) jegens ProfCore ingestelde aanspraken ter zake van de niet-nakoming van de in dit artikel 8 bedoelde verplichtingen van Opdrachtgever, aanspraken uit hoofde van artikel 7:658 BW uitdrukkelijk daaronder begrepen.

15.6. Opdrachtgever zal de (gedetacheerde of uitgezonden) Medewerker en ProfCore vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de (gedetacheerde of uitgezonden) Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of ProfCore daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.

15.7. Opdrachtgever zal ProfCore evenals Medewerkers van ProfCore vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke

boetes), Medewerkers van ProfCore daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie. Deze vrijwaring laat de wettelijke (regres)rechten van ProfCore onverlet.

15.8. Opdrachtgever is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen aansprakelijkheid. Opdrachtgever dient, op eerste verzoek van ProfCore, een bewijs van deugdelijke verzekering aan ProfCore te overleggen.

15.9. Opdrachtgever maakt in beginsel geen enkele aanspraak op schadevergoeding van ProfCore wegens gebreken in of met betrekking tot de door ProfCore geleverde Diensten. ProfCore is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ProfCore.

15.10. ProfCore is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar (gedetacheerde of uitgezonden) Medewerker(s) of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

15.11. ProfCore is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. Onder advies wordt onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen het advies met betrekking tot de geschiktheid van een te detacheren of uit te zenden werknemer.

15.12. ProfCore schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien ProfCore om welke reden dan ook een gedetacheerde of uitgezonden Medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

15.13. ProfCore is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een (gedetacheerde of uitgezonden) werknemer die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij ProfCore indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ProfCore bij de selectie. In geval ProfCore en Opdrachtgever een proefperiode zijn overeengekomen, wordt bedoelde redelijke termijn gelijkgesteld aan de overeengekomen proefperiode. In geval ProfCore en Opdrachtgever géén proefperiode zijn overeengekomen, wordt bedoelde redelijke termijn gelijkgesteld aan één kalendermaand, gerekend vanaf het tijdstip waarop de Medewerker bij Opdrachtgever is ingezet.

15.14. ProfCore en/of bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden is/zijn niet aansprakelijk voor schade aan of het teniet gaan van zaken die door Opdrachtgever aan ProfCore te beschikking zijn gesteld of ter bewerking gegeven, wanneer de aard van de uit te voeren Diensten het risico op beschadiging, verlies of tenietgaan met zich meebrengt.

15.15. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van ProfCore is beperkt tot het door ProfCore aan Opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding voor de uitvoering van de opdracht, waarbij voor detachering en uitzenden de aansprakelijk bovendien is beperkt tot de gemiddelde vergoeding over drie

kalendermaanden. De aansprakelijkheid is bovendien gemaximeerd op een bedrag van EUR 10.000,00. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ProfCore, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

15.16. Iedere vordering op ProfCore, tenzij deze door ProfCore is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16: Annulering

16.1. Opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend annuleren indien Opdrachtgever aan ProfCore alle redelijkerwijs gemaakte kosten in verband met de voorbereiding en uitvoering van de opdracht vergoedt, waaronder in ieder geval begrepen de kosten van werving en selectie, administratie- en planningskosten, alsmede overige aantoonbare kosten, te vermeerderen met BTW.

Artikel 17: Ontbinding

17.1. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is ProfCore – in aanvulling op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald - gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven. Tijdens de periode van ingebrekestelling is ProfCore gerechtigd met onmiddellijke ingang de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever op te schorten, zonder dat ProfCore gehouden is enige schade, voortvloeiend uit deze opschorting, aan Opdrachtgever te vergoeden.

17.2. ProfCore is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
a) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
b) Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
c) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
d) Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
e) buiten toedoen van ProfCore op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

17.3. Bedragen die ProfCore vóór de ontbinding aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door ProfCore aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 18: Bescherming persoonsgegevens

18.1. ProfCore en Opdrachtgever zijn beide zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de

overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de AVG, de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en met deze wetgeving verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

18.2. Opdrachtgever en ProfCore nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. In geval van een datalek bij Opdrachtgever met mogelijke gevolgen voor Medewerkers of kandidaten van ProfCore, dient ProfCore direct te worden geïnformeerd.

18.3. Opdrachtgever behandelt de gegevens van (Medewerkers(s)) van) ProfCore vertrouwelijk en gebruikt ze alleen voor het beoogde doel.

18.4. Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij de kans bestaat op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Medewerker(s) die door ProfCore aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, een melding te doen bij ProfCore. Indien en voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever de Medewerker(s) informeren.

18.5. Opdrachtgever vrijwaart ProfCore voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval Medewerker(s) en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19: Vertegenwoordiging

19.1. Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover ProfCore aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

19.2. Indien ProfCore een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens ProfCore aansprakelijk.

19.3. Indien ProfCore een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

<u>Paragraaf 4: Slotbepalingen</u>

Artikel 20: Strijdigheid

20.1. Indien en voor zover sprake is van strijdigheid tussen enige bepaling uit deze algemene voorwaarden en een andere tussen ProfCore en Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen bepaling, prevaleert deze laatste bepaling, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze schriftelijk tussen ProfCore en Opdrachtgever overeengekomen bepalingen c.q. overeenkomst(en) en de algemene voorwaarden prevaleren boven hetgeen in offertes en/of opdrachtbevestigingen van ProfCore of Opdrachtgever is bepaald.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1. Op de overeenkomst(en) tussen ProfCore en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen tussen ProfCore en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft ProfCore tevens en te allen tijde het recht om

een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

Artikel 22: Slotbepalingen

22.1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. ProfCore en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

22.2. Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Ondertekend voor ontvangen, gelezen en akkoord;

Plaats: ……

Datum: ……

Opdrachtgever, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

……

Handtekening: ……...